

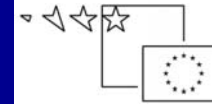


REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju
višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Izobraževalna delavnica o sistemu vodenja kakovosti
v višjih šolah

Kako narediti oceno stanja in akcijski načrt za vzpostavitev sistema kakovosti v VSŠ

Mag. Tatjana Žagar

Murska Sobota, 2. december 2008



Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Ocena stanja in akcijski načrti za primere posameznih področij

- razvoj zaposlenih,
- izobraževalni proces,
- sodelovanje z vsemi deležniki VSŠ,
- posodabljanje in izboljševanje

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Procesi vodenja (zagotavljanja) virov VŠ

Proces pridobivanja kadrov (vključno predavateljev) in njihov razvoj



**KOMPETENCE,
osnova
za razvoj zaposlenih**

Ali imamo določene za vsa delovna mesta?

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Zakaj so kompetence zaposlenih (posebej predavateljev) pomembne?

Razkorak med

POTREBNIMI KOMPETENCAMI
in
DEJANSKIMI za
posamezno delovno mesto
predstavlja

osnova za načrtovanje strokovnega
izpopolnjevanja - usposabljanja

Vprašalnik za
oceno stanja
– RAZVOJ
ZAPOSLENIH

Procesi izvajanja storitev VŠ

Izobraževalni proces:

- organizacija in nadzor pedagoškega procesa,
- izvajanje pedagoškega procesa
- izvedba in poročanje o izpitih
- izdajanje listin
- vodenje dokumentacije o izobraževalnem procesu
- ...

Vprašalnik za oceno
stanja –
IZOBRAŽEVALNI
PROCES

Procesi izvajanja storitev

Sodelovanje z vsemi deležniki

Kdo so naši deležniki?

Identifikacija deležnikov

Kakšne oblike sodelovanja imamo uveljavljene? Identifikacija oblik sodelovanja

Ali so učinkovite? Kako to vemo?

Določitev metod za merjenje zadovoljstva deležnikov in učinkovitost oblik sodelovanja

Vprašalnik za
oceno stanja –
SODELOVANJE
Z VSEMI
DELEŽNIKI

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Posodabljanje in izboljševanje:

1. Izbor področja in
ocena začetnega stanja

2. Prepoznavanje
možnosti
in načrtovanje izboljšav

3. Izvajanje izboljšav in
meritev napredka

4. Zapis pravil
izboljšanega načina

5. Razširitev
izboljšanega načina

Vprašalnik za oceno
stanja –
**POSODABLJANJE
IN IZBOLJŠEVANJE**

Nekaj virov podatkov za vodenje izboljšav

(podatki samoevalvacije)

- rezultati in uspeh študentov (primerjalno s sorodnimi zavodi, trendi po posameznih letih - generacijah);
- uspešnost študentov po končanem šolanju (uspešnost v nadaljnjem šolanju, zaposlitvi ipd.);
- zadovoljstvo in povratne informacije študentov;
- zadovoljstvo in povratne informacije delodajalcev;
- zadovoljstvo in povratne informacije zaposlenih;
- rezultati projektov;
- uvedene izboljšave in njihovi rezultati, vključno z rezultati notranjih presoj, inšpekcijskih pregledov in drugih nadzorov
- rezultati izrabe finančnih sredstev
-

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Akcijski načrt za implementacijo sistema kakovosti

Kako ga pripraviti?

Kdo ga pripravi?

Ime zavoda
Komisija kakovost

AKCIJSKI NAČRT VZPOSTAVLJANJA SISTEMA KAKOVOSTI

Zap. št.	Opis aktivnosti/ naloge	NOSILEC NALOGE/ sodelujoči	ROK	OPOMBE	Dokazila o uspešno zaključeni nalogi
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

VSS_Akcijski nacrt-12-2008(1) 1/1

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

**Zakaj poslovnik kakovosti in
kako ga pripraviti?**

Ali ga potrebujemo?

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Poslovník kakovosti višje šole

Je krovni dokument, ki predstavlja in usmerja celovito delovanje višje šole



REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Hvala za pozornost!

Kontaktne podatki:
tatjana.zagar@siol.net

