

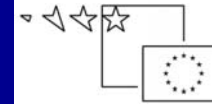


REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju
višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Izobraževalna delavnica o sistemu vodenja kakovosti
v višjih šolah

Predstavitev in pomen sistemov vodenja kakovosti

Mag. Tatjana Žagar

Murska Sobota, 22. oktober 2008



Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Uvodno razmišljanje

Kaj je kakovost višje šole?

Kako jo zagotoviti?

Kako jo meriti?

Kako jo predstaviti?

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Definicije

Kakovost VŠ – izpolnjenost pričakovanj vseh udeležениh, znanja, spretnosti, veščine, razvite sposobnosti posameznika za opravljanje določenega dela

Kako zagotoviti kakovost?

Z vzpostavljenim **systemom vodenja (kakovosti) → aktivnosti načrtovanja, izvajanja, nadzorovanja, vrednotenja in izboljševanja, ki omogočajo:**

- izpolnjenost pričakovanj vseh udeležениh,**
- pridobivanje znanj, spretnosti, veščin,**
- razviti sposobnosti posameznika za opravljanje določenega dela.**

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Sistemi vodenja (kakovosti, odličnosti)

ISO 9001

**SIQ, KzP – Kakovost za prihodnost
vzgoje in izobraževanja**

EFQM-PRSPO

CAF

...

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

ISO 9001:2000

4 Sistem vodenja kakovosti	5 Odgovornost vodstva	6 Vodenje virov	7 Realizacija proizvoda	8 Merjenje, analize in izbolj.
4.1 Splošne zahteve	5.1 Zavezanost vodstva	6.1 Priskrba virov	7.1 Planiranje realizac. proizvoda	8.1 Splošno
4.2 Zahteve glede dokumentacije	5.2 Osredotočenost na odjemalce	6.2 Človeški viri	7.2 Procesi, povezani z odjemalci	8.2 Nadzorovanje in merjenje
	5.3 Politika kakovosti	6.3 Infrastruktura	7.3 Načrtovanje in razvoj	8.3 Obvladovanje neskladnih proizv.
	5.4 Planiranje	6.4 Delovno okolje	7.4 Nabava	8.4 Analiza podatkov
	5.5 Odgovornosti, poobl. in komunic.		7.5 Proizvodnja in izvedba storitev	8.5 Izboljševanje
	5.6 Vodstveni pregled		7.6 Obvladovanje nad. in merilnih naprav	

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

KzP, Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja, SIQ,

Sinteza
uveljavljenih
sodobnih
praks in
zahtev
zakonodaje

SPLOŠNE ZAHTEVE

VODITELJSTVO IN VODENJE

RAZVOJ ZAPOSLENIH

KOMUNICIRANJE

SODELOVANJE Z UČENCI IN STARŠI

VZGOJNO IZOBRAŽEVALNI PROCES

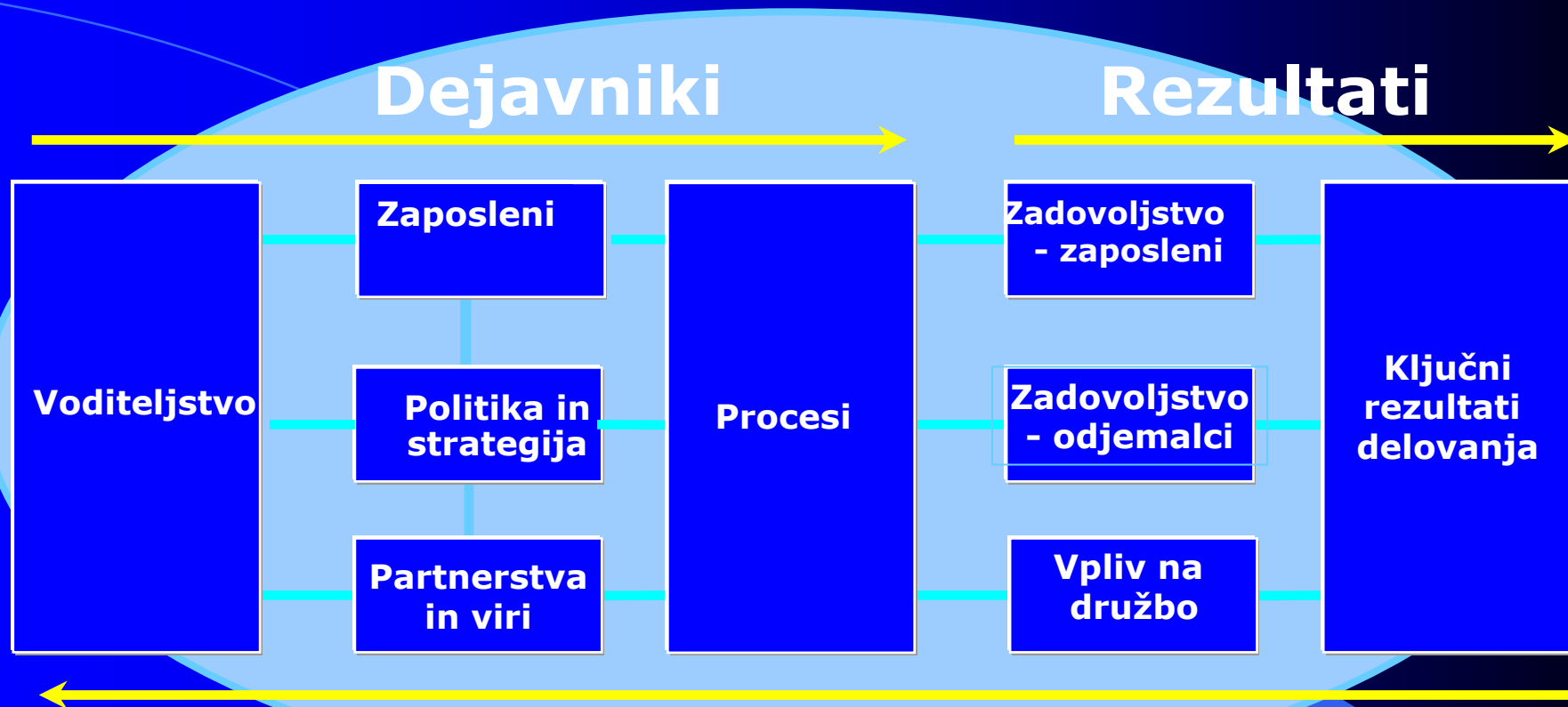
RAZVOJ IN POSODABLJANJE

NENEHNO IZBOLJŠEVANJE

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

EFQM-PRSPO



Inovativnost in učenje

Vir: EFQM, Introducing Excellence (2003)

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Kateri pristop izbrati?

Odločitev vodstva po temeljitem premisleku, ki temelji na poznavanju pristopov o katerih se odloča.



REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Hvala za pozornost!

Kontaktni podatki:
tatjana.zagar@siol.net

