



REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju
višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11



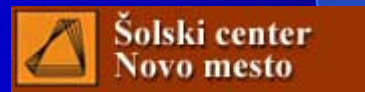
Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Izobraževalna delavnica o sistemu vodenja kakovosti
v višjih šolah

Vzpostavitev sistema vodenja kakovosti v višji šoli in izdelava poslovnika kakovosti

Mag. Tatjana Žagar

Murska Sobota, 22. oktober 2008



Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

MODEL KAKOVOSTI V VIŠJI ŠOLI

Sinteza dobrih praks, ki upošteva mednarodno in nacionalno uveljavljene modele kakovosti in odličnosti (EFQM - PRSPO, ISO, KzP)

Pristop h kakovosti v višji šoli

Višja šola s sistematičnim pristopom razvija takšne aktivnosti in procese, ki vodijo v povečanje zadovoljstva vseh njenih udeležencev.

Pri tem poudarja:

- razumevanje in izpolnjevanje zahtev in pričakovanj vseh udeležencev.
- pridobivanje in vrednotenje rezultatov delovanja in uspešnosti višje šole.
- nenehno izboljševanje, ki izhaja iz objektivnih merjenj in spremljanja delovanja višje šole.

Temeljno izhodišče za pristop h kakovosti v višji šoli – PDCA krog

PLANIRAJ: Vzpostavi cilje in procese (aktivnosti) potrebne za realizacijo ciljev.

IZVEDI: Izvajaj procese (aktivnosti).

PREVERI: Nadzoruj in spremljaj procese (aktivnosti) in rezultate glede doseganja ciljev in o njih poročaj.

UKREPAJ: Ukrepaj tako, da dosegaš (presegaš) cilje in izboljšuješ procese (aktivnosti).

Zahteve modela kakovosti v višji šoli

Pravila delovanja VIŠJE ŠOLE

Pravila in odgovornosti višje šole se dokumentirajo v **POSLOVNIKU KAKOVOSTI VIŠJE ŠOLE** (ime je lahko drugačno) in drugi dokumentaciji. Ta je na razpolago vsem zaposlenim.

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

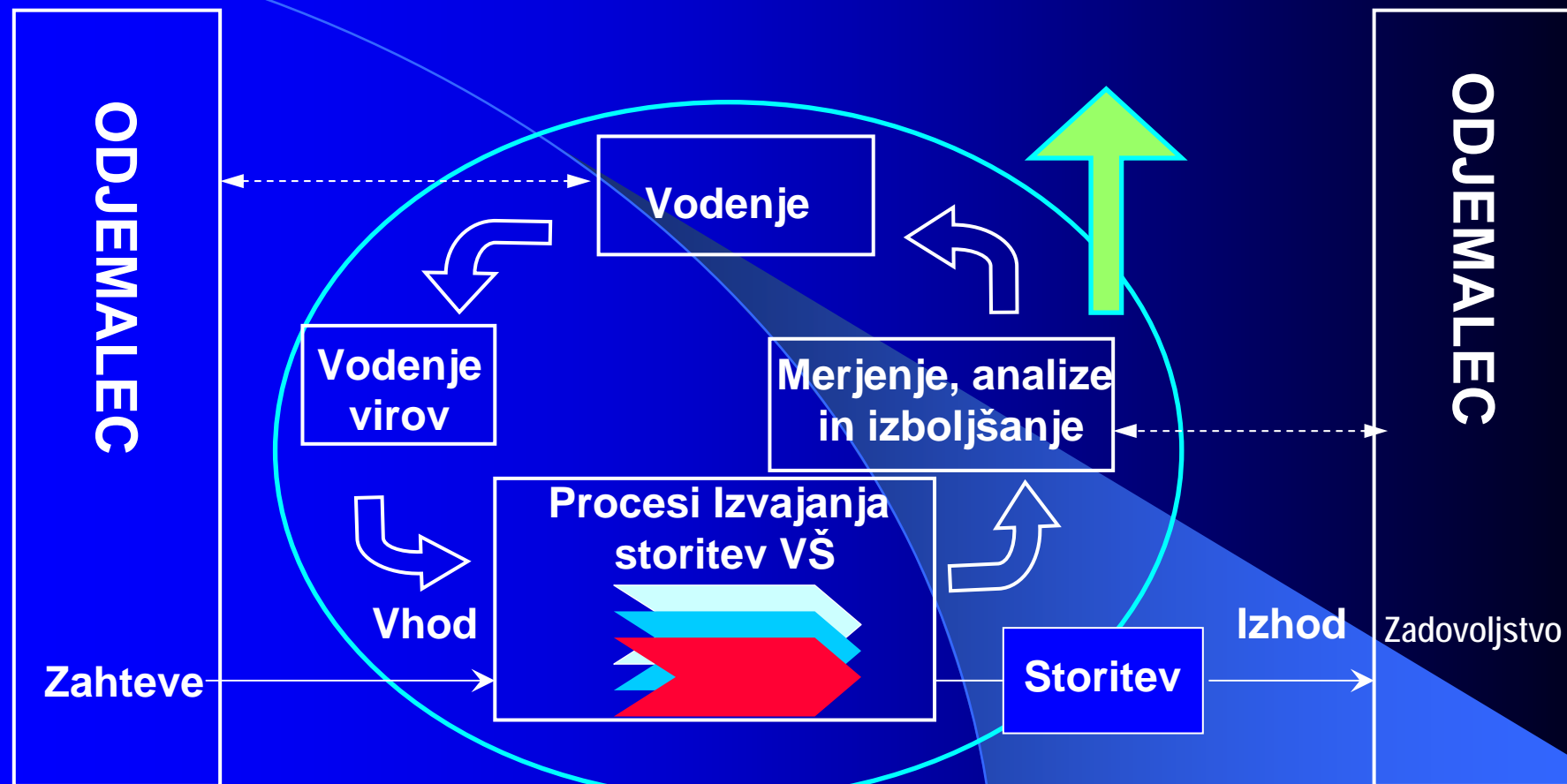
Poslovník kakovosti višje šole

Je hkrati krovni dokument, ki predstavlja in usmerja celovito delovanje višje šole

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Shematični prikaz celovitosti delovanja višje šole



Prirejeno po ISO 9001:2000

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Poslovník kakovosti v sistemu dokumentacije višje šole

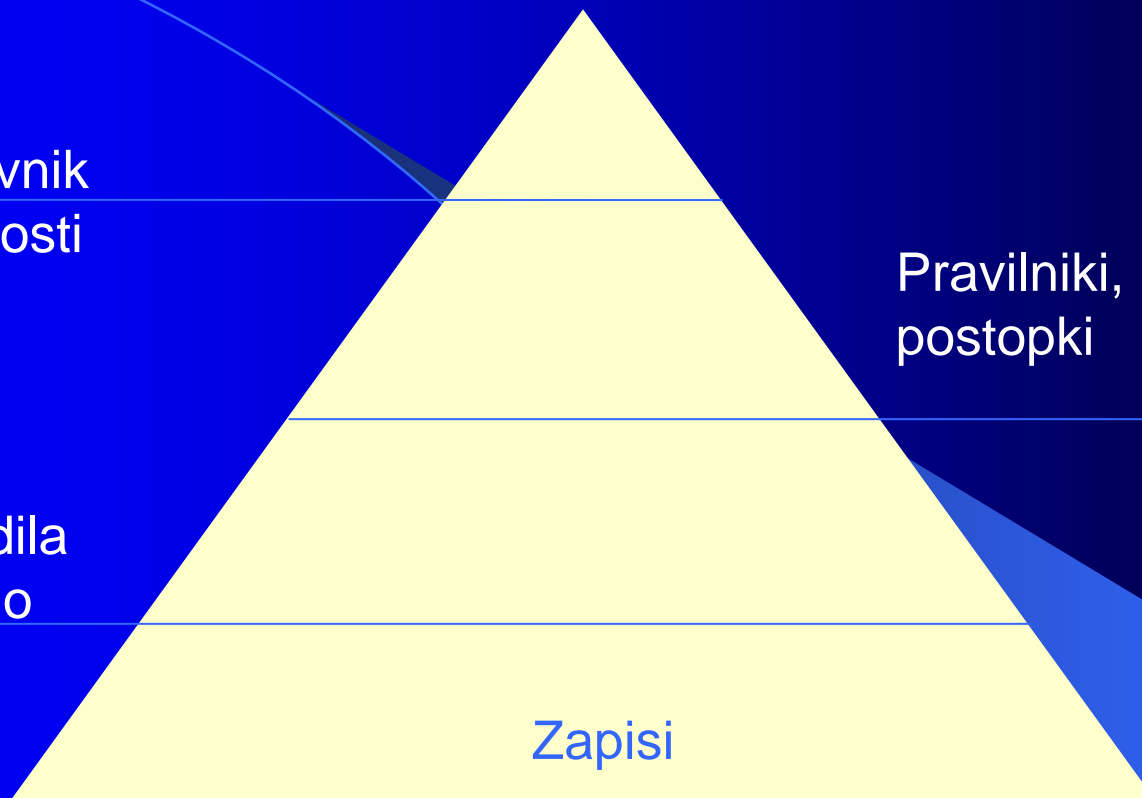
Ustanovitveni akt, statut

Poslovník
kakovosti

Pravilniki,
postopki

Navodila
za delo

Zapisi



Vsebina poslovnika kakovosti višje šole

Zajema celovito delovanje VŠ npr:

- 1. Predstavitev VŠ**
- 2. Vodenje VŠ**
- 3. Procesi vodenja (zagotavljanja) virov**
- 4. Procesi izvajanja storitev VŠ**
- 5. Merjenja, analiziranje, izboljševanje**

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Predstavitev VŠ

Osnovni podatki o VŠ (matični, kratka predstavitev programov, zgodovina, pomembni dosežki...)

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Vodenje VŠ

- Vizija
- Poslanstvo
- Razvojni in letni cilji (razvojno in letno načrtovanje)
- Organiziranost, odgovornosti, pooblastila, notranje komuniciranje

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Vodenje VŠ

- Spremljanje in poročanje o uresničevanju razvojnega in letnega načrta
- Zagotavljanje zakonitosti delovanja (prepoznavanje zakonskih zahtev, prenos v vsakodnevno prakso, nadzor nad učinkovitostjo izvajanja)
- ...

Procesi vodenja (zagotavljanja) virov VŠ

- Opredelitev virov
- Proces zagotavljanja in vodenja finančnih virov
- Proces pridobivanja kadrov (vključno predavateljev) in njihov razvoj
- Proces nabave materialnih sredstev in storitev

Procesi vodenja (zagotavljanja) virov VŠ

- Proces vzdrževanja in posodabljanja infrastrukture
- Proces vzdrževanja in zagotavljanja delovnega okolja
- Proces obvladovanja in ravnanja z dokumentacijo VŠ (zakonsko določeno in lastno)
- ...

Procesi izvajanja storitev VŠ

1. Komuniciranje in sodelovanje s študenti:

- "trženje" – reklamiranje izobraževalnega programa,
- vpis in izbirni postopek,
- izvajanje izobraževalnega procesa,
- praktično izobraževanje v organizacijah,
- sodelovanje z okoljem,
- reševanje ugovorov
- ...

Procesi izvajanja storitev VŠ

1. Komuniciranje in sodelovanje z drugimi udeleženci:

- z organizacijami za izvedbo praktičnega izobraževanja,
- s širšim zainteresiranim okoljem,
- ...

Procesi izvajanja storitev VŠ

2. Izobraževalni proces:

- organizacija in nadzor pedagoškega procesa,
- izvajanje pedagoškega procesa
- izvedba in poročanje o izpitih
- izdajanje listin
- vodenje dokumentacije o izobraževalnem procesu
- ...

Procesi izvajanja storitev VŠ

3. Razvojni in drugi projekti:

- razvoj novih in prenova obstoječih programov
- drugi projekti

Uveljaviti projektni način dela (določitev projektne skupine, vhodne zahteve, rezultati projekta, plan projekta, faze pregledovanja, overjanja, validacije oz. evalvacije učinkov...)

Merjenja, analiziranje, izboljševanje

- **Načrtovanje merjenj in nadzorovanj**
- **Merjenje in analiziranje zadovoljstva udeležencev**
- **Merjenje in analiziranje procesov, vključno z evalvacijo izvajanja pedagoškega procesa**
- **Notranja presoja sistema vodenja (kakovosti)**

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11

Merjenja, analiziranje, izboljševanje

- **Analiziranje podatkov (samoevalvacijsko poročilo)**
- **Postopki ravnanja ob ugotovljenih odstopanjih**
- **Izboljševanje - korektivno in preventivno ravnanje**
- ...

Obseg, podrobnosti v poslovniku kakovosti VŠ

odvisni so od:

- velikosti VŠ in vrste programov
- kompleksnosti procesov in njihovih medsebojnih povezav
- kompetentnosti osebja
- organizacijske kulture v VŠ
- ...



REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT

Projekt IMPLETUM

Uvajanje novih izobraževalnih programov na področju višjega strokovnega izobraževanja v obdobju 2008-11



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Hvala za pozornost!

Kontaktne podatki:
tatjana.zagar@siol.net

